Politique de confidentialité de SiRY

1. Responsable du traitement

Le site et la solution SiRY sont exploités par Nextrh, dont la dénomination juridique complète et l'adresse restent à confirmer. Pour toute demande relative à vos données. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse hello@siryrh.com.

2. Données personnelles traitées

SiRY est amenée à collecter et traiter les catégories de Données Personnelles suivantes :

- **Données d'identification :** nom, adresse e-mail (en particulier l'adresse e-mail professionnelle), numéro de téléphone ;
- **Données liées à la vie professionnelle :** entreprise ou employeur, secteur d'activité, taille de l'entreprise, besoin RH le cas échéant ;
- **Données de réservation d'une démonstration :** date et heure choisies ;
- toute autre donnée que vous seriez amené à nous transmettre.

Ces données sont collectées directement auprès de vous via les formulaires du site. Elles peuvent aussi nous avoir été communiquées par des tiers, ces derniers nous garantissant les avoir obtenues et nous les avoir transmises licitement pour traitement.

Important : merci de ne pas transmettre de données sensibles ni de dossiers individuels de salariés dans les formulaires publics du site.

3. Finalités du traitement

Ces données sont traitées par SiRY, selon le cas :

- pour répondre à votre demande de contact et assurer le suivi de l'échange ;
- pour organiser et confirmer votre démonstration et éviter les doubles réservations ;
- pour vous fournir ou vous partager des informations sur nos solutions et services, notamment par le biais de démonstrations, d'actualités, etc. ;
- pour l'étude et la mise en place de vos suggestions ;
- à des fins de développement de notre portefeuille de clients et partenaires ;
- à des fins de prospection commerciale ou de communication sur nos solutions et services.

4. Base légale

Le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur votre consentement, que vous exprimez en nous transmettant vos informations via les formulaires du site, ainsi que sur la nécessité de répondre à vos demandes et de promouvoir nos solutions et services auprès de nos clients, prospects et partenaires.

5. Destinataires des données et transferts

Seules les personnes dûment habilitées par SiRY peuvent accéder à vos données, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux autorités chargées d'une mission de contrôle ou d'inspection conformément à la réglementation applicable.

Toutes les personnes ayant accès à vos Données Personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité. Ces personnes comprennent nos salariés et sous-traitants. Les demandes de contact sont transmises à l'équipe SiRY par e-mail ; les réservations sont enregistrées dans notre base de données de réservation puis donnent lieu à l'envoi d'e-mails de confirmation et de notification.

6. Conservation des données

Les Données Personnelles sont conservées pour une période de 3 ans maximum à compter de votre dernier contact avec SiRY.

À l'issue de ce délai, les données sont supprimées définitivement ou font l'objet d'une anonymisation, de telle manière que la personne concernée ne soit plus identifiable, sauf obligation légale de conservation. La durée de conservation des copies d'e-mails et des sauvegardes est de 3 ans.

Dans le cas où vous êtes client ou partenaire de SiRY, ou que vous le devenez, les Données Personnelles sont conservées pendant la durée convenue dans nos accords contractuels.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation tunisienne applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information :** obtenir des informations claires et précises sur le traitement de vos Données Personnelles ;
- **Droit d'accès :** demander à accéder à vos données ;
- **Droit de rectification :** demander à rectifier, compléter ou mettre à jour vos données ;
- **Droit d'opposition :** vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos Données Personnelles, sauf obligation légale de conservation ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait ;
- **Droit d'introduire une réclamation :** si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP), autorité de contrôle en Tunisie.

8. Exercer vos droits et nous contacter

Pour toute question, demande ou réclamation relative à vos données, vous pouvez nous écrire à l'adresse hello@siryrh.com. En cas de doute, SiRY pourra vous demander de justifier de votre identité par tout moyen raisonnable.

Pour les besoins de traçabilité et de preuve de la suppression de vos données, nous pouvons conserver votre demande de suppression, la date de suppression effective et la date de notre réponse pendant une durée de 5 ans à compter de la suppression effective des données.

9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles adaptées sont mises en œuvre pour protéger vos informations contre les accès, pertes ou divulgations non autorisés. Aucun mode de transmission ou de stockage ne pouvant toutefois être garanti comme totalement sûr, nous ne pouvons assurer une sécurité absolue.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique, ou en cas d'évolution de nos traitements et services. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique.